

OPTATIVA: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

I. IDENTIFICACIÓN

Asignatura	Optativa. Gestión del Conocimiento
Código	22635
Curso	Primero
Semestre	Segundo
Cantidad de sesiones	17
Carga Horaria Total	34
Horas Teóricas	17
Horas Prácticas	17
Prerrequisito	No tiene

II. FUNDAMENTACIÓN

La gestión del conocimiento facilita la transmisión de información y habilidades de una manera sistemática y eficiente, proporcionando una óptima capacidad en el procesamiento de datos e información, fundamentales para el manejo correcto de la ciencia y su aplicación en tiempo y forma, a cada uno de los pacientes.

Teniendo en cuenta que el conocimiento es un proceso cíclico y que se establece una secuencia ascendente mediante la cual, los datos generan información, luego requieren clasificación y codificación, para convertirse finalmente en el conocimiento que promueve la creación de espacios propicios para su aplicación y así, llevarlo a la acción y generando de nuevo datos e información, para continuar creando más conocimientos.

Importancia de la asignatura para los estudiantes universitarios: La Gestión del Conocimiento brinda al estudiante los conceptos básicos del proceso cíclico que implica todo lo relacionado a la información y al procesamiento de datos, combinando el conocimiento explícito, el conocimiento tácito y la inteligencia competitiva que ayudan a aumentar la velocidad para producir los cambios necesarios en las estructuras del conocimiento, que resultan en respuestas efectivas, en tiempo y en calidad a las demandas del contexto.

Relación de la materia con el perfil profesional del egresado: La Gestión del Conocimiento es fundamental para que el egresado aumente sus habilidades en cuanto al manejo correcto de los datos, lo que le permitirá trabajar con nuevos modelos cognitivos basados en trabajos colaborativos, en ambientes multidisciplinarios y en espacios presenciales y virtuales, logrando gestionar correctamente la información y la documentación relacionada a su área de

competencia, para ser más efectivo en la toma de decisiones y en las acciones durante el ejercicio de su profesión, sin olvidar en ningún momento que el conocimiento es el único activo que crece con el tiempo.

Tipo de aprendizaje a implementar: Tomando en consideración que la base de la materia es teórica, la mayoría de los objetivos son del nivel cognoscitivo. Los objetivos psicomotrices se vinculan con la práctica en cuanto a la gestión documental de diferentes tipos de documentación. Aquellos objetivos socioafectivos tienen relación con la implicancia de un trabajo multidisciplinario, que incluye a varios actores del equipo de salud.

La inclusión de esta materia en el primer año de la carrera es fundamental, teniendo en cuenta la necesidad de organizar correctamente toda la información brindada al estudiante y toda la documentación existente en diferentes espacios formativos, a fin de desarrollar habilidades efectivas en cuanto a la gestión documental, al manejo de datos para su posterior aplicación según necesidad.

III. OBJETIVOS

General

- Comprender la importancia de la gestión del conocimiento para la toma de decisiones a nivel individual con cada paciente y en los servicios de salud.

Específicos

A. Cognoscitivos:

A.1. Conocer los conceptos básicos relacionados a la gestión de la información en todos sus niveles.

A.2. Diferenciar datos, información y conocimiento.

A.3. Comprender las características de un sistema óptimo de información y la manera en que el mismo influye en la toma de decisiones durante el ejercicio profesional.

A.4. Utilizar correctamente la información, desde una mirada crítica y objetiva, sabiendo discriminar información científica de aquella que no cumple con los requisitos mínimos para clasificarse como tal.

B. Psicomotrices:

B.1. Identificar las implicancias del manejo correcto de la información.

B.2. Gestionar adecuadamente la documentación disponible buscando la implementación de soluciones y estrategias en cada acto individual o colectivo, con pacientes o en organizaciones donde estos son los protagonistas.

C. Socioafectivos:

C.1. Ser capaz de trabajar de manera multidisciplinaria con todos los actores involucrados en un acto médico.

C.2. Comprender la importancia de la información en todos sus niveles y conocer las implicancias del mal manejo de esta.

IV. CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

UNIDAD I - INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Concepto de datos, información y conocimiento. Teoría e historia del conocimiento. Taxonomía del conocimiento. La sociedad basada en el conocimiento. Análisis de la situación actual.

UNIDAD II - SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Tareas fundamentales de un sistema de información. Objetivos de los sistemas de información. Elementos constituyentes de un sistema de información. Flujos de información.

UNIDAD III - EL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES DE SALUD

Importancia del conocimiento en las organizaciones de salud. Características de las organizaciones basadas en el conocimiento. La organización inteligente. La economía basada en el conocimiento.

UNIDAD IV - APLICACIONES PRÁCTICAS DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

El proceso del conocimiento en la organización. Tipos de gestión del conocimiento en las organizaciones. Fases de la gestión del conocimiento en las organizaciones. Aprendizaje organizativo. Memoria colectiva. Cooperación e intercambio.

V. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Al iniciar la clase se dará a conocer el Programa de la materia a desarrollar, con los respectivos objetivos, metodología de enseñanza, evaluación, actividades a ser desarrolladas, como la bibliografía a utilizar. Cabe mencionar que posteriormente se entregará una copia del Programa al delegado de curso.

También, ese mismo día se tomará una Prueba diagnóstica, a fin de identificar los conocimientos previos de los estudiantes.

a) Clases teóricas:

Desarrolladas por el docente, de manera expositiva y cooperativa. Con multimedia, esquemas, fotografías, videos, películas, revistas científicas, artículos científicos.

b) Trabajo Autónomo Supervisado:

Preparación de trabajos prácticos de investigación (revisión bibliográfica), sobre temas específicos de la asignatura.

VI. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Las formas de evaluación de cada una de estas actividades serán como sigue:

Dos (2) evaluaciones parciales escritas de 15 puntos cada una.

Trabajo autónomo supervisado con un valor total acumulado del 10% del puntaje acumulativo (10 puntos), trabajo de investigación.

Examen final: El estudiante debe obtener el 60% del puntaje acumulativo, y tener 75% de presencia a las clases teóricas para tener derecho al examen final (Habilitación para el examen final). En el examen final, el estudiante deberá obtener como mínimo el 60% de puntaje, que se sumará al puntaje acumulativo del semestre, y para la nota final se utilizará la escala empleada en la Carrera de Medicina de la Universidad del Norte.

La actividad de Extensión Universitaria es habilitante para el Examen Final.

- Requisitos para examen final:
- Asistencia a clases:
- Porcentaje de clases teóricas: 70%
- Porcentaje de clases prácticas: 80%
- El estudiante que no haya cumplido con los porcentajes de clases teóricas y prácticas volverá a cursar la materia.
- La suma del porcentaje del puntaje acumulado y el porcentaje del examen final.

Escala de valoración utilizada:

Porcentaje	Nota
Menor a 60%	1
Entre 60% - 70%	2
Entre 71% - 80%	3
Entre 81% - 90%	4
Entre 91% - 100%	5

VII. RECURSOS DIDÁCTICOS AUXILIARES

Pizarrón acrílico, pinceles, borrador, proyector multimedia.

VIII. VINCULACIÓN CON INVESTIGACIÓN

Realización de trabajos de revisión bibliográfica o trabajo de investigación basados en los temas entregados por la Profesora. Deben ser entregados, en medio magnético (PPT y word), evaluados de acuerdo con los criterios elaborados para la actividad. Este trabajo tiene ponderación en la nota de proceso, cuya valoración será de 10 puntos.

IX. VINCULACIÓN CON EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

A ser planificada con la Coordinación de Extensión Universitaria, una actividad juntamente con Cátedras afines.

X. BIBLIOGRAFÍA

Básica

- Rueda, Isabel. *Manual de Gestión del Conocimiento*. Dextra Editorial. 2015.
- Cuesta, Armando. *Gestión del talento humano y del conocimiento*. Ecoe Ediciones. 2017.
- Barrios Hernández, Karelis; Olivera Vega, Enohemit; Acosta Prado, Julio César. *Gestión del Conocimiento y la capacidad de Innovación*. Modelos, Sistemas y Aplicaciones. Editorial Mejoras. Ediciones Universidad Simón Bolívar. Colombia. 2017.
- Meriño, Víctor. *Gestión del conocimiento*. Perspectiva multidisciplinaria. Volumen 8. Colección unión global. Fondo Editorial Servando Garcés. 2019.
https://issuu.com/investigacioniutag/docs/8_octavo_libro_de_gestion_del_cono
- Martínez Martínez, Aurora; Cegarra Navarro, Juan Gabriel. *Gestión del conocimiento*. Una ventaja competitiva. Editorial ESIC. 2017.

Complementaria

- González Millán, José Javier; Rodríguez Díaz, Miryam Teresa. *Gestión del conocimiento, capital intelectual e indicadores aplicados*. ISBN Ebook: 9788490521199. Editorial Diaz de Santos. 2017.
<https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788490520802.pdf>
- Meriño Córdoba, Víctor Hugo; Chirinos Araque, Yamaru del Valle; Camejo López, Lyneth; Martínez de Meriño; Carmen Ysabel. *Gestión del Conocimiento*. Perspectiva Multidisciplinaria. Versión impresa Depósito legal: FA2017000014 ISBN: 978-980-7494-30-4 Versión Digital Depósito legal: FA2017000012 ISBN: 978-980-7494-28-1. Venezuela. 2016.
- Prince, Emma Sue. *Las siete habilidades para el futuro / 7 Skills for the Future*. Editorial: Empresa Activa. ISBN-13: 978-8416997251. Editorial Empresa Activa. 2020.