

OPTATIVA: SEGURIDAD DEL PACIENTE

I. IDENTIFICACIÓN

Asignatura	Seguridad del paciente
Código	22686
Curso	Cuarto
Semestre	Octavo
Cantidad de sesiones	17
Carga Horaria Total	34
Horas Teóricas	34
Horas Prácticas	0
Prerrequisito	No tiene

II. FUNDAMENTACIÓN

En la actualidad es fundamental la incorporación de la educación en seguridad del paciente, considerando que los resultados en la atención de la salud han reflejado una mejora significativa a partir de los descubrimientos de la medicina moderna y de las instauraciones de controles de calidad implementados en forma permanente.

Es bien sabido que todos los pacientes presentan riesgos de padecer algún evento adverso durante la atención, sea cual sea el abordaje y que los servicios de salud con altos niveles de seguridad son aquellos que brindan mejor atención y menores riesgos a las poblaciones atendidas.

Esta asignatura permitirá conocer los conceptos básicos de la seguridad del paciente, para que el estudiante logre dimensionar la magnitud de los daños posibles que pueden sufrir los afectados si no se llevan a cabo todas las medidas necesarias para una atención segura.

III. OBJETIVOS

Objetivo General

- Analizar los conceptos básicos implicados en la seguridad del paciente.

Objetivos Específicos

A. Cognoscitivos:

A.1. Conocer los conceptos básicos de la seguridad del paciente.

A.2. Comprender la magnitud de los efectos adversos ocurridos por no llevar a cabo los protocolos de seguridad establecidos para una óptima atención.

A.3. Señalar los protocolos utilizados para los controles de atención que minimicen los riesgos en la atención de los pacientes.

B. Psicomotrices:

B.1. Identificar las herramientas prácticas a ser utilizadas en los abordajes médicos para minimizar los riesgos de atención

B.2. Examinar a los pacientes, tomando en cuenta permanentemente todos los protocolos de seguridad existentes procurando la seguridad de atención en todo momento.

B.3. Desarrollar habilidades para un trabajo multidisciplinario.

C. Socioafectivos:

C.1. Trabajar de manera multidisciplinaria con todos los actores del equipo de salud

C.2. Reconocer las habilidades blandas necesarias para una óptima atención que colabore con la seguridad de los pacientes.

C.3. Tomar consciencia de la complejidad del trabajo de control de calidad de cada abordaje médico, tanto individual como con el equipo de salud involucrado.

IV. CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

UNIDAD I – INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE: Conceptos básicos sobre Seguridad del paciente. El factor humano como factor principal para la seguridad del paciente. Sistemas y efectos de la complejidad en la atención del paciente. Aspectos generales sobre la seguridad del paciente en los servicios de salud. Situación actual en el país. Conociendo la seguridad de los pacientes en los países de la región y del mundo.

UNIDAD II - EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DE SALUD: Atención coordinada en salud. Control eficaz de la calidad y de la seguridad del paciente. Calidad y calidez en la atención de salud. Errores y aprendizajes. Prevención del daño. Manejo del riesgo clínico

UNIDAD III - MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS DE SALUD: Programas y acciones específicas para la implementación de controles de calidad en los servicios de salud. Métodos de mejoramiento de la calidad para optimizar la atención. Compromiso con los pacientes y su entorno asistencial. Prevención y control de infecciones. La seguridad del paciente y los procedimientos invasivos programas y de urgencias.

UNIDAD IV - SEGURIDAD DEL PACIENTE EN DIFERENTES NIVELES DE ATENCIÓN: Seguridad del paciente en el consultorio. Seguridad del paciente internado. Seguridad del paciente en los diferentes niveles de atención. Medicación, tipos, efectos

adversos.

V. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

El primer día de clase se dará a conocer el programa de la asignatura. También ese día se tendrá una Prueba Diagnóstica.

Clases teóricas:

Sesiones en las que el profesor expondrá los objetivos y los contenidos teóricos fundamentales de cada tema utilizando diferentes metodologías.

Así también se pretende la transmisión directa de los conocimientos, de una forma estructurada, a grupos amplios de estudiantes. Las clases teóricas se centrarán en los temas básicos de la asignatura, y también en aquellos que puedan representar una mayor dificultad de aprendizaje para el estudiante.

Trabajo Autónomo Supervisado:

Individual y grupal, en la que los estudiantes mediante el uso de recursos bibliográficos e informáticos desarrollarán actividades que les permita comprender mejor los temas abordados en la materia.

El docente mantendrá reuniones periódicas con los estudiantes, en las cuales el profesor dirigirá sesiones de consulta sobre aspectos relacionados con la materia sobre posibles orientaciones o cuestiones de carácter profesional.

VI. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

La evaluación se realizará atendiendo los diversos objetivos, en principio servirá para certificar la adquisición de los contenidos mínimos y los objetivos que se espera adquieran los estudiantes en la asignatura.

Se tomarán dos exámenes parciales, con un peso de 15 (puntos) puntos cada uno, además la participación en el trabajo de investigación designado con peso de 10 (diez) puntos (Trabajo Autónomo Supervisado).

En cuanto a la Extensión Universitaria, la actividad a ser realizada es habilitante para el examen final.

El examen final tendrá un peso de 60 (sesenta) puntos, quedando el puntaje distribuido de la siguiente manera:

- 1° parcial: 15
- 2° parcial: 15
- Trabajo de investigación: 10 puntos

- Examen final: 60 puntos, debe ser desarrollado el 60% para aprobar la materia.

Requisitos para examen final:

- Asistencia a clases:
- Porcentaje de clases teóricas: 70%
- El estudiante que no haya cumplido con los porcentajes de clases teóricas volverá a cursar la materia.
- La suma del porcentaje del puntaje acumulado y el porcentaje del examen final.

Escala de valoración utilizada:

Porcentaje	Nota
Menor a 60%	1
Entre 60% - 70%	2
Entre 71% - 80%	3
Entre 81% - 90%	4
Entre 91% - 100%	5

VII. RECURSOS DIDÁCTICOS AUXILIARES

Proyectores multimedia, pizarrón acrílico, pinceles, borradores.

VIII. VINCULACIÓN CON INVESTIGACIÓN

Se designará temas de investigación, para la revisión bibliográfica.

IX. VINCULACIÓN CON EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

A ser coordinada con la Dirección de Extensión Universitaria, una actividad juntamente con Cátedras afines. Esta actividad es habilitante para el Examen Final.

X. BIBLIOGRAFÍA

Básica

- Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente. La investigación en Seguridad del Paciente. Mayor conocimiento para una atención más segura. OMS 2018 https://www.who.int/patientsafety/information_centre/documents/ps_research_brochure_es.pdf
- De la Torre, Francisco. Fundamentos de Seguridad del Paciente. Editorial Panamericana. 201
- Estrategia de seguridad del paciente del Sistema Nacional de Salud. Período 2015 – 2020- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Fondahn, Emily. Manual Washington de Calidad en la Atención y Seguridad del

Paciente. Editorial Lippincott Wolters Kluwer. 2017

- Guía curricular sobre seguridad del paciente. Edición multiprofesional. Facultad de Medicina. Universidad del Salvador (USAL). Centro piloto OPS-USAL https://www.academia.edu/10880248/Gu%C3%ADa_curricular_sobre_la_Seguridad_del_Paciente
- <https://seguridaddelpaciente.es/es/informacion/publicaciones/2015/estrategia-seguridad-del-paciente-2015-2020/>

Complementaria

- De la Torre, Francisco. Fundamentos de Seguridad del Paciente. Editorial Panamericana. 2012
- Merino Plaza, María José. La seguridad del paciente. Un reto para la asistencia sanitaria. Editorial RC libros. ISBN: 9788493945053. 2011
- Pérez Castro, Jorge Alfonso y Vázquez. Seguridad del paciente al alcance de todos. Editorial A.Ifíl. 2013