

## OPTATIVA AUDITORÍA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

### I. IDENTIFICACIÓN

<b>Asignatura</b>	Auditoría en Establecimientos de Salud
<b>Código</b>	22703
<b>Curso</b>	Quinto
<b>Semestre</b>	Décimo
<b>Cantidad de sesiones</b>	17
<b>Carga Horaria Total</b>	34
<b>Horas Teóricas</b>	34
<b>Horas Prácticas</b>	-
<b>Prerrequisito</b>	No tiene

### II. FUNDAMENTACIÓN

La auditoría en establecimientos de salud aborda todo el conjunto de acciones derivadas de la estructura, proceso, resultado e impacto de equipos multidisciplinarios de salud.

Está orientada a diseñar, implantar y desarrollar un sistema de garantía de calidad, establecer criterios de acreditación de hospitales, diseñar indicadores y estándares de calidad, evaluar eficiencia y efectividad de la administración y evaluar la calidad de la atención médica.

Importancia de la asignatura para los estudiantes universitarios: El estudio de Auditoría en establecimientos de salud, es importante para la comprensión del conjunto de acciones derivadas de la estructura, el proceso, los resultados y el impacto de los equipos multidisciplinarios de salud, que permitirá al estudiante, interpretar las acciones necesarias que deben llevarse a cabo en cualquier establecimiento de salud para mantener estrictos controles de la calidad de la gestión.

Está orientada a diseñar, implantar y desarrollar un sistema de garantía de calidad, establecer criterios de acreditación de los diferentes tipos de servicios de salud, diseñar indicadores y estándares de calidad, evaluar eficiencia y efectividad de la administración y de esta manera, valorar periódicamente la calidad de la atención médica en todos sus niveles.

Relación de la materia con el perfil profesional del egresado: La Auditoría en establecimientos de salud, es muy importante para que el egresado aprenda a administrar los criterios de calidad y pueda llevar adelante todos los procesos necesarios para un control efectivo del manejo de los pacientes.

Tipo de aprendizaje a implementar: Tomando en cuenta que la base de la materia es teórica, la mayoría de los objetivos son del nivel cognoscitivo. Los objetivos psicomotrices se relacionan

con el desarrollo de la memoria visual y su correlación entre las estructuras de diferentes establecimientos de salud y la que va a ser auditada. Los objetivos socioafectivos se relacionan con el trabajo multidisciplinario que implica la realización de auditorías en diferentes servicios de salud y el intercambio de opiniones entre los distintos actores involucrados en los servicios de atención.

Se incluye esta materia en el quinto año de la carrera, considerando lo avanzada de la misma, la madurez de los estudiantes ya en vistas de culminarla, siendo una necesidad conocer los tipos de servicios de salud y las normas de calidad que deben cumplir.

### **III. OBJETIVOS**

#### **General**

- Analizar los conocimientos sobre el conjunto de acciones que comprenden la auditoría en establecimientos de salud

#### **Específicos**

##### A. Cognoscitivos:

- A.1. Conocer la estructura de los diferentes tipos de establecimientos de salud.
- A.2. Comparar los niveles de complejidad de los distintos servicios de salud y las necesidades de cada uno para lograr una atención de calidad.
- A.3. Utilizar adecuadamente el lenguaje específico de los auditores de salud.
- A.4. Tomar conciencia sobre el costo beneficio de una auditoría y sobre la importancia de otorgar una atención de calidad.

##### B. Psicomotrices:

- B.1. Evaluar las estructuras de los establecimientos de salud en todas sus dimensiones según el nivel de prestación de servicios.
- B.2. Examinar adecuadamente todas las áreas de los establecimientos de salud, para el logro de un informe detallado del cumplimiento de la calidad del servicio brindado.

##### C. Socioafectivos:

- C.1. Ser capaz de trabajar de manera multidisciplinaria con todos los actores involucrados en una evaluación de proceso de calidad.
- C.2. Apreciar la importancia de las auditorías en los establecimientos de salud, para el logro de los estándares de calidad en la prestación de servicios.

#### **IV. CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS**

##### **UNIDAD I – INTRODUCCIÓN A LA AUDITORÍA DE ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS DE SALUD**

Concepto de auditoría de establecimientos y servicios de salud. Auditoría de gestión. Tipos de auditoría. Atribuciones de la auditoría. Objetivos de la auditoría. Conformación y organización del equipo de trabajo de auditoría.

##### **UNIDAD II - DOCUMENTACIONES NECESARIAS PARA UNA AUDITORÍA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**

Documentación necesaria para la auditoría en establecimientos de salud. Documentación: antecedentes del servicio de salud, procesos y procedimientos. Valores: objetividad, participación, confidencialidad, confiabilidad, honestidad, planeación, continuidad, flexibilidad, eficiencia y calidad.

##### **UNIDAD III – ÉTICA EN LOS PROCESOS DE AUDITORÍA**

Aspectos éticos de la auditoría. Perfil del auditor. Obligaciones y deberes de los auditores. Derechos de los auditores.

##### **UNIDAD IV - IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO DE AUDITORÍA**

Requerimientos para la implementación de la auditoría. Conformación del Comité auditor. Perfil de los miembros del Comité auditor. Técnicas de trabajo del auditor y metas a lograr.

#### **V. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA**

El primer día de clase se dará a conocer el programa de la asignatura, también se entregará una copia del programa al delegado de curso. Ese mismo día se tomará una prueba diagnóstica.

##### **Clases teóricas:**

Las clases teóricas magistrales estarán a cargo del Profesor Titular. Los estudiantes podrán ingresar al aula hasta 10 minutos de haber iniciado las clases. Las ausencias serán consideradas justificadas a presentar en secretaria, un documento que lo avale en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles de ocurrida la ausencia.

#### **VI. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN**

**Para poder presentarse a examen final de acuerdo con la reglamentación vigente el estudiante deberá:**

1. Ser estudiante regular de la Facultad de Medicina
2. Haber alcanzado la Asistencia mínima requerida por el Reglamento General
3. Haber alcanzado el promedio mínimo semestral necesario del 60%.

El Promedio Semestral se obtendrá de los Exámenes Parciales que pesarán 30% y de las Entregas de Trabajos Prácticos que pesarán 10 %.

La actividad de Extensión Universitaria es habilitante para el Examen Final.

De no cumplir cualquiera de estos requisitos, el estudiante deberá recurrir a la materia con todas las exigencias académicas correspondientes.

## Exámenes Parciales:

Se tomarán 2 parciales en el semestre.

El estudiante tendrá derecho de hasta 1 examen Recuperatorio de Parciales, al cual no haya podido asistir por ausencia debidamente justificada y verificable.

Las fechas de exámenes parciales serán establecidas al inicio del semestre.

Se respetarán las fechas y períodos de exámenes establecidos por la Facultad.

## Examen final:

El examen final se realizará en forma escrita.

Sistema de ponderación para la nota final: se fundamentará en los siguientes porcentajes: El Promedio Semestral para ser considerado en la nota final solo se sumará cuando el estudiante haya obtenido 60% para arriba en el examen final.

**Escala de notas:** la calificación final se establecerá conforme la siguiente escala:

## Requisitos para examen final:

- Asistencia a clases:
- Porcentaje de clases teóricas: 70%
- El estudiante que no haya cumplido con los porcentajes de clases teóricas volverá a cursar la materia.
- La suma del porcentaje del puntaje acumulado y el porcentaje del examen final.

## Escala de valoración utilizada:

Porcentaje	Nota
Menor a 60%	1
Entre 60% - 70%	2
Entre 71% - 80%	3
Entre 81% - 90%	4
Entre 91% - 100%	5

## VII. RECURSOS DIDÁCTICOS AUXILIARES

Infraestructura física: Aulas de clases teórica y práctica

Proyectores multimedia

Pizarrón acrílico

Pinceles

Borradores

Fotocopias de materiales de trabajo

Programas informáticos interactivo

## VIII. VINCULACIÓN CON INVESTIGACIÓN

### Trabajos de investigación:

El temario versará exclusivamente sobre Auditoría en Establecimientos de salud. Su elaboración deberá regirse por las leyes de Vancouver, de tal forma a que potencialmente puedan ser publicadas en diversas revistas nacionales e internacionales. El listado de los Trabajos de Investigación por grupos será dado a conocer al inicio de la materia.

## IX. VINCULACIÓN CON EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

### Trabajos de Extensión Universitaria:

Se desarrollarán fuera del recinto de la Universidad: en los centros de atención de pacientes ambulatorios y hospitalarios, en donde los estudiantes pondrán poner en práctica sus conocimientos.

## X. BIBLIOGRAFÍA

### Básica

- Álvarez Heredia, F. Ecoe. Calidad y auditoría en salud. 2015
- Cervantes Ocampo. Administración de Hospitales y Servicios de Salud. México: Alfaomega Grupo Editor. 2016
- Londoño M, Laverde P. Gerencia Hospitalaria. Buenos aires. Editorial Médica Panamericana. 2018
- Malagón-Londoño, G. Pontón Laverde, G. Reynales Londoño, J. Auditoría en Salud para una gestión eficiente. Editorial Panamericana. 2014
- Moreno Monsivais IG. Calidad y seguridad en la atención del paciente. México: Trillas Editorial. 2016

### Complementaria

- Álvarez Heredia, F. Ecoe. Calidad y auditoría en salud. 2015
- Cervantes Ocampo. Administración de Hospitales y Servicios de Salud. México: Alfaomega Grupo Editor. 2016
- Londoño M, Morera G. Auditoría en Salud. Para una gestión eficiente. Buenos Aires. Editorial Médica Panamericana. 2012